

JUMP PLANET KIDS

Regulamin określa zasady korzystania z atrakcji dmuchanych Jump Planet Kids, oferowanych w parku Jump Planet w Wałbrzychu

Zasady ogólne

1. Jump Planet Kids zarządzane są przez: Planet Jump Elite sp. z o.o. sp. K. ul. Rewolucji 1905 roku 64a/19, 90-222 Łódź NIP 7252296682, REGON: 385387851, zwaną dalej Administratorem.
2. Osoby korzystające z obiektu i jego atrakcji zobligowane są do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu ogólnego. Pobyt w Parku JUMP PLANET KIDS stanowi potwierdzenie znajomości oraz akceptacji regulaminów.
3. W trakcie korzystania z atrakcji obiektu oraz przebywania na terenie parku Goście zobowiązani są do przestrzegania wskazówek i poleceń osób zatrudnionych w PLANET JUMP.

4. WAŻNE:

- e. Atrakcje Jump Planet KIDS przeznaczone są dla dzieci w wieku powyżej lat 3, o maksymalnym wzroście 150 cm.
 - f. Ewentualne odstępstwa od ww. zasady są muszą być zaakceptowane każdorazowo przez pracownika PLANET JUMP i jest jego wyłączną decyzją z uwagi na bezpieczeństwo Gości.
 - g. Rodzic bądź opiekun każdego dziecka korzystającego z atrakcji Jump Planet KIDS musi znajdować się na terenie obiektu, jednakże poza strefą dmuchaną.
 - h. Konieczne jest również wypełnienie oraz podpisanie formularza rejestracyjnego obejmujące zgodę na korzystanie z atrakcji przez dziecko wraz z akceptacją regulaminu.
5. Warunkiem korzystania z obiektu JUMP PLANET jest dokonanie odpowiedniej opłaty, określonej w cenniku, który zamieszczony jest przy recepcji obiektu oraz na stronie internetowej www.jumpplanet.pl. Ponadto, Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen w dowolnym czasie, podobnie jak zmian rodzajów biletów uprawniających do korzystania z obiektu JUMP PLANET KIDS. Dokonane zmiany nie mają jednak znaczenia w odniesieniu do umów i rezerwacji dokonanych przed ich wdrożeniem.
 6. Goście wpuszczani są na teren dmuchańców o pełnych godzinach, na czas określony w cenniku, zgodnie z zakupionym biletem.
 7. Zakupiony bilet jest ważny wyłącznie w parku dmuchańców JUMP PLANET KIDS w lokalizacji zgodnej z zakupionym biletem. Przybycie, do jednego z parków JUMP PLANET KIDS, z biletem zakupionym na wejście do innego parku JUMP PLANET KIDS, nie uprawnia do skorzystania z atrakcji tego parku, brak jest możliwości zwrotu opłaty za bilet. W takim przypadku, Gość, który chce skorzystać z atrakcji parku, zobowiązany jest nabyć nowy bilet ważny w danym parku.
 8. Dmuchańce Jump Planet KIDS są osobną usługą w stosunku do parku trampolin Jump Planet. Na obie te atrakcje obowiązują oddzielne bilety wstępu.
 9. Każdy z parków JUMP PLANET KIDS, ma ze względu na bezpieczeństwo naszych Gości, określoną, maksymalną liczbę Gości mogących jednocześnie korzystać z atrakcji parku. Z uwagi na to, w przypadku, gdy limit został wykorzystany, brak jest możliwości zakupu biletu na daną godzinę, stacjonarnie w parku. (Przy sprzedaży internetowej limit widnieje przy zakupie i system również automatycznie blokuje możliwość dokonania zakupu przy wykorzystanym limicie).

Zasady korzystania z parku dmuchańców JUMP PLANET KIDS

1. Z atrakcji parku należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem oraz przestrzegając zasad regulowanych przez niniejszy regulamin.
2. Goście, a zwłaszcza rodzice/opiekunowie wyrażający zgodę na korzystanie przez dzieci z atrakcji Jump Planet Kids powinni być świadomi ich stanu zdrowia. Gość powinien być w dobrej kondycji fizycznej i zachowywać ostrożność wymaganą w związku z tego typu aktywnościami. Skakanie na dmuchańcu wiąże się z ryzykiem wystąpienia kontuzji czego każdy winien być świadomy.

3. Na strefie dmuchanej **ZABRANIA SIĘ:**

- d. toczenia walk, stwarzania w jakiejkolwiek formie zagrożenia dla siebie lub innych Gości korzystających z dmuchańca,
 - e. wnoszenia oraz spożywania produktów spożywczych, w tym słodyczy, a także żucia gumy,
 - f. wchodzenia w ubraniach zawierających ostre elementy (zamki błyskawiczne, ćwieki, spinki do włosów itp.) - obsługa może prosić o zdjęcie takiej części garderoby lub odmówić wstępu na dmuchaniec,
 - g. wchodzenia w okularach, wisiorach, naszyjnikach (lub schować je pod bluzkę),
 - h. wnoszenia pierścionków, telefonów komórkowych, odtwarzaczy multimedialnych, pieniędzy, a także innych wartościowych przedmiotów, które prosimy pozostawić u rodziców lub opiekunów,
 - i. wnoszenia jakichkolwiek ostrych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla Gości lub mogących uszkodzić dmuchaniec,
 - j. wchodzenia w obuwiu, konieczne jest korzystanie ze skarpet antypoślizgowych. Skarpety antypoślizgowe można zakupić w recepcji parku,
 - k. niedozwolone jest wspinanie się po ścianach bocznych, wejście na dmuchańca możliwe jest wyłącznie od strony frontowej,
 - l. kategorycznie zabrania się przebywania w pobliżu urządzeń napędzających dmuchańce- może to grozić porażeniem prądem.
1. Sugerujemy, aby każdy Gość ubrany był w miękkie dresy, z opróżnionymi kieszeniami
 2. Korzystanie dmuchańca powinno odbywać się z poszanowaniem zasad bezpieczeństwa swojego jak i innych Gości.
 3. W przypadku dużego zagęszczenia dzieci, pracownik strefy może dzielić dzieci na grupy i wpuszczać na dmuchańce na określony czas. Pracownik strefy może rozdzielić dzieci, by uniknąć zagrożenia bezpieczeństwa.
 4. Za szkody wyrządzone celowo lub nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu lub poleceń pracowników obsługi, odpowiedzialność ponoszą użytkownicy lub – w przypadku niepełnoletnich – ich rodzice lub opiekunowie.
 5. Administrator nie odpowiada za ewentualne szkody na zdrowiu i urazy fizyczne wyrządzone na dmuchawcu lub w jego obszarze, za wyjątkiem zdarzeń zawinionych przez Administratora lub jego pracowników.
 6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione bądź utracone, podczas pobytu w obiekcie, jednakże dołoży starań w celu zminimalizowania tego typu przypadków. Odpowiedzialność nie jest wyłączona, gdy utrata bądź zagubienie nastąpiło w wyniku okoliczności zawinionych przez Administratora.
 7. Administrator zastrzega sobie prawo do rezerwacji części wyposażenia lub całego obiektu. Możliwość dokonywania rezerwacji na www.jumpplanet.pl, pod adresem mailowym: **walbrzych@jumpplanet.pl**, numerem telefonu: **690 961 900**, w recepcji parku.
 8. Goście ponoszą odpowiedzialność za zagubienie kluczyka do szatni i są zobowiązani do zapłaty ekwiwalentu w wysokości 15 zł.
 9. Wszelkiego rodzaju kontuzje, które miały miejsce na terenie obiektu powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi JUMP PLANET KIDS (personel w stroju firmowym z napisem "Trener").
 10. Każde zachowanie stanowiące naruszenie regulaminu lub innych zasad współżycia społecznego winno być zgłaszane personelowi parku.
 11. Administrator zastrzega sobie prawo do wyproszenia z parku każdego Gościa, który umyślnie nie stosuje się do regulaminu, poleceń obsługi lub zachowuje się w inny sposób, mogący zagrażać jemu lub innym Gościom.
 12. W przypadku gdy skorzystanie z atrakcji parku jest niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Administratora, Gościom, którzy mieli zakupione i opłacone bilety w czasie gdy niemożność korzystania z atrakcji wystąpiła, przysługuje prawo do pełnej refundacji uiszczonych kwot za wyżej wskazane bilety.

Zawieranie umów drogą elektroniczną.

1. Administrator prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu do parku dmuchańców JUMP PLANET KIDS, która odbywa się na stronie jumpplanet.pl.
2. Na stronie jumpplanet.pl Goście składają zamówienia na wejście do parku w interesującej ich lokalizacji. Zakupiony bilet ważny jest wyłącznie w jednej wybranej przez Gościa lokalizacji.
3. Przy składaniu zamówienia na stronie internetowej Gość zobligowany jest do określenia daty i godziny wejścia, liczby oraz rodzaju biletów, a także sposobu płatności za bilety.
4. Gość, który dokonał zamówienia biletu oraz uiszczył opłatę, dokonuje zakupu możliwości korzystania z atrakcji parku dmuchańców Jump Planet KIDS w danym terminie oraz lokalizacji.
5. W chwili złożenia zamówienia cena świadczonej usługi jest ceną wiążącą zarówno dla Administratora jak i dla Gościa.
6. Park Jump Planet KIDS, uprawniony jest do zmian cen biletów, w dowolnym czasie, co nie ma zastosowania do zamówień już złożonych przed wejściem w życie zmiany cen.
7. Operatorem płatności kartą płatniczą i płatności mobilnych jest serwis Dotpay.pl. Operatorem eprzelewów jest serwis Przelewy24.pl.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za problemy ze złożeniem zamówienia online, wynikające z przerw w dostawach internetu, przejściowych problemów z serwerami lub innych problemów nie wynikających z winy Administratora.
9. Reklamacje dotyczące płatności mobilnych, kartą płatniczą lub eprzelewów rozpatrywane są przez serwis Dotpay.pl lub Przelewy24.pl w zależności od operatora wybranego przez Gościa przy płatności.
10. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Gościom, którzy zakupili bilet wstępu do parku trampolin Jump Planet, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, z uwagi na charakter usługi świadczonej przez Jump Planet. (art. 38 pkt 12 ww. ustawy).

Informacje końcowe.

1. W razie niezadowolenia z poziomu usług świadczonych przez park Jump Planet KIDS, Gość ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja winna zawierać opis pozwalający Administratorowi na jej weryfikację.
2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia na adres korespondencyjny JUMP PLANET wskazany w punkcie 1 Regulaminu Ogólnego. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana w formie e-mailowej, telefonicznie lub pocztą.
3. Goście korzystający z parku winni zachować czystość, nie powodować zanieczyszczenia lub zaśmiecenia parku, ani też uszkodzenia jakichkolwiek elementów wyposażenia parku.
4. Goście odpowiadają za zniszczenie mienia spowodowane ze swej winy lub z winy osób niepełnoletnich przebywających w parku za ich zgodą.
5. Park jest monitorowany przez kamery przemysłowe.
6. Goście obiektu wyrażają zgodę na monitorowanie przebiegu ich pobytu w JUMP PLANET KIDS w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich użytkowników parku oraz ich dóbr osobistych. Nagrania nie są w żadnym innym celu wykorzystywane ani udostępniane.
7. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie lub regulaminach szczegółowych, należy zasięgnąć opinii lub zgody personelu parku.
8. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

Klauzula Informacyjna RODO

Postanowienia Ogólne

1. Administratorem danych jest Planet Jump Elite sp. z o.o. sp. K. ul. Rewolucji 1905 roku 64a/19, 90-222 Łódź NIP 7252296682 KRS: 0000825559. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
2. Na potrzeby lepszego odbioru terminy „Użytkownik” w niektórych miejscach zastąpiony został określeniem „Ty”, „Administrator” – „My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL) w zakresie informacji przechowywanych w formie elektronicznej.
4. Dane osobowe podawane w formularzach papierowych oraz na stronie www.jumpplanet.pl są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
5. W razie wyrażenia przez klienta zgody na przetwarzanie odcisku linii papilarnych i ich udostępnienia w urzędzeniu znajdującym się na terenie parku, przetwarzanie odcisku odbywać się będzie wyłącznie w celu identyfikacji klienta przy następnych wizytach w parku, usprawniając proces korzystania z usługi. Odcisk linii papilarnych nie będzie przetwarzany w żadnym innym celu.
6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody.

Administrator Danych

Usługodawca jest administratorem danych swoich klientów. Oznacza to, że jeśli skontaktujesz się z nami w dowolny sposób to będziemy przetwarzać Twoje dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, miejsce pracy.

Dane osobowe przetwarzane są:

- a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
- b. zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,
- c. w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną, (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą
- e. w celu realizacji obowiązków rachunkowych i podatkowych związanych z rozliczeniem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- f. w celach analitycznych i statystycznych, tj. lepszego doboru usług do Twoich potrzeb, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi klienta, itp., będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- g. w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób, porządku oraz ochrony mienia na terenie parku trampolin prowadzonego przez Administratora, poprzez zastosowanie środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu (monitoring); będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- h. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- i. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed Twoimi roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu badania Twojej satysfakcji ze świadczonych usług będącej realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu Twojego zadowolenia z oferowanych pro-

duktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3. Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem) ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Usługodawcy jest możliwą drogą elektroniczną pod adresem e-mail: **walbrzych@jump-planet.pl**
4. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu Umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.
5. Usługodawca ma prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
6. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
7. Usługodawca nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom aniżeli upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa
8. Wdrożyliśmy pseudonimizację, szyfrowanie danych oraz mamy wprowadzoną kontrolę dostępu dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych przechowywanych elektronicznie.
9. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy. W szczególności Twoje dane mogą być przetwarzane przez serwisy obsługujące płatności tj. Dotpay.pl oraz serwis Przelewy24.pl, a ponadto GYMMANAGER Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, jako dostawcy platformy elektronicznej do programu komputerowego GYMMANAGER obsługującego usługi sportowo-rekreacyjne świadczone przez JUMP PLANET KIDS oraz OK System S.A. jako operatora programu OK System (tylko w zakresie jego użytkowników.)